

指定管理者年度評価シート(令和6年度)

1 施設の概要

施設名称	盛岡市都南つどいの森	所在地	盛岡市湯沢1地割1番地13
施設の設置目的・概要	森林浴、レクリエーション等の野外活動を通じて、市民の保健及び休養に資するとともに、森林に対する理解を深めることを目的に設置した施設である。		
建物・設備の概要	区域面積58.86ha キャンプ場(11,900㎡)管理棟(1棟)、バンガロー(5棟)、キャビン(10棟)、オートキャンプ用サイト(10区画)、常設テント(22張)、バーベキューハウス(1棟)、木製遊具(2箇所)、総合案内施設(木造2階建1棟)、野外ステージ(1)、球技施設(テニスコート2面、ゲートボール兼用5面)、森林創作実習館(木造平屋251.74㎡)、炭焼がま(2)、サニタリーハウス(1)、四阿(5)、炊事棟(4)等		設置年月日 昭和53年11月4日

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	公益財団法人 盛岡市都南自治振興公社	所管課名	林政課
指定期間	令和6年4月1日から令和11年3月31日まで		
指定管理業務の内容	(1) 森林公園の運営に関する業務 (2) 森林公園の維持管理に関する業務 (3) その他市長が定める業務	指定管理料(千円)	R6 38,504 千円
制度導入によって目指す施設の姿	指定管理者の創意工夫を活かした管理運営により、森林を市民の保健休養の場として活用し、森林休養施設として更なる利用拡大をめざす。		

3 評価

(1) 要求水準に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	苦情・要望の件数(件)	5	0	A
サービスの向上	利用者数(人)	51,440	41,686	B
管理経費の縮減	利用料金収入(円)	5,563,000	5,093,200	A
適正な管理運営	利用者評価の「よい」「おおむねよい」割合(%)	90	92	A

(2) 管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	A	A

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	A	A
	利用者の立場に立った対応をしているか？	A	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価(数値目標及び管理運営(設置者評価)における評価結果を基に算定)

A

(4) 特記事項

※評価基準

要求水準に対する評価

S	達成率 130%以上
A	達成率 90%以上、130%未満
B	達成率 60%以上、90%未満
C	達成率 60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多い。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。※ただし、Cが1つ以上ある場合はC評価
B	評価項目にBが半数を超えている。※ただし、Cが1つ以上ある場合はC評価
C	評価項目にCが含まれている。